

Algemene voorwaarden Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit gefaciliteerd door Dennenberg Praktijk, gevestigd te Bakkersweg 64, 3951CW Maarn.

Artikel 1 | Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn aangegaan met Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit (inclusief overeenkomsten onder haar handelsnamen). Een overeenkomst heeft betrekking op het verrichten van een dienst in het kader van de coaching, training, consultancy, relatie begeleiding en zingevingsvraagstukken, maar ook op de verkoop van producten in het kader van deze genoemde diensten
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zijn gedaan, ongeacht of dit heeft geleid tot een overeenkomst.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit als opdrachtnemer betiteld, terwijl de andere partij, de klant, verder wordt betiteld als opdrachtgever. Een opdrachtgever kan een natuurlijk of een rechtspersoon zijn.
- 1.4 De opdracht tot het verrichten van genoemde diensten in artikel 1.1, dan wel de bestelling van producten door de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 | Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge aanbiedingen door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Tenzij anders is overeengekomen is Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit gehouden zijn aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand te doen.

Artikel 3 | Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met het personeel van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit binden de laatste niet, voor zover ze door de eigenaar van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit niet schriftelijk zijn bevestigd. Als personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben, of door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit ingehuurd personeel van derden of door zzp'ers.

Artikel 4 | Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tot het verrichten van genoemde diensten in artikel 1.1 of de verkoop van producten in het kader van deze diensten wordt eerst bindend door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zijn schriftelijke bevestiging. Deze schriftelijke bevestiging (opdrachtbevestiging tot levering van diensten of producten) kan via de mail gestuurd worden of geprint via de post.
- 4.2 Elke met Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever van voldoende kredietwaardigheid zal blijken te zijn. Deze beoordeling geschiedt uitsluitend door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit. Opdrachtgever zal toestaan dat Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zo nodig

informatie over hem opvraagt.

- 4.3 Gegevens en/of informatie die Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, zoals werkprogramma's, trainingen en materialen voor geleverde diensten, onderwijs e.d., en ook gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit, zijn voor Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat bovengenoemde materialen noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan of wordt gepubliceerd.

Artikel 5 | Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden

- 5.1 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 5.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit onverlet.
- 5.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 6 | Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Op alle door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en teksten behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, teksten en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 | Verplichtingen van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit

- 7.1 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is verplicht zich de genoemde diensten in artikel 1.1 (incl. te leveren producten) naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 7.2 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zal de genoemde diensten in artikel 1.1 (incl. te leveren producten) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de wetgever uitvoeren.
- 7.3 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit behandelt alle gegevens van de opdrachtgever conform de richtlijnen zoals die zijn opgenomen in de AVG., de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 7.4 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever of zijn/haar gevolmachtigde te verstrekken.

Artikel 8 | Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit tijdig kan beschikken;
- a. Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens.
 - b. Over de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd, indien overeengekomen is dat de genoemde diensten in artikel 1.1 c.q. behandelingen op de locatie van de opdrachtgever uitgevoerd worden.
 - c. Over voldoende gelegenheid voor aanvoer van producten en andere benodigdheden.
 - d. Over de mogelijkheid om gebruik te mogen maken van een beveiligd wifinetwerk.
- 8.2 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit stelt als voorwaarde voor de genoemde diensten in artikel 1.1 c.q. behandeling dat de opdrachtgever alle relevante informatie tijdig verstrekt.
- 8.3 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, werkruimte, water, gas, elektriciteit, ter beschikking te stellen, indien de genoemde diensten in artikel 1.1 c.q. de behandelingen plaats vinden op de locatie van de opdrachtgever.
- 8.4 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de overeenkomst aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer en/of niet tijdige uitvoering of andere consequenties daarvan.
- 8.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.6 Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een afspraak dan dient hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit door middel van telefoon of via email. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zal Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit het gehele bedrag voor de afgesproken overeengekomen diensten in rekening brengen.
- 8.7 De opdrachtgever dient Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit van alle gegevens - waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn - te voorzien.

Artikel 9 | Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever geeft Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit toestemming om voor de uitvoering van de opdracht de hulp en deskundigheid van derden in te mogen schakelen. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit beoordeelt per situatie of dit noodzakelijk is en licht deze keuze altijd toe aan de opdrachtgever voordat de stap wordt gezet om de externe deskundige te

raadplegen. Indien de opdrachtgever dit niet wenst, dan zal dat gerespecteerd worden en de gewenste deskundige niet geraadpleegd worden.

Artikel 10 | Prijzen

- 10.1 Indien na het tijdstip van acceptatie van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- 10.2 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.
- 10.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 11 | Materialen

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de producten de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 11.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (bv. kleine modelveranderingen) van of aan de door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 12 | Meer en minderwerk

- 12.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 12.2 Tijdens in artikel 1.1 genoemde diensten, mondeling of schriftelijk opgedragen extra werkzaamheden door de opdrachtgever komen voor verrekening in aanmerking. Dit betreffen werkzaamheden die niet in de overeenkomst opgenomen waren.
- 12.3 Door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 | Annuleren

- 13.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de diensten / producten weigert af te nemen, is hij verplicht de door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit reeds aangeschafte materialen en/of gewerkte uren in verband met het voorbereiden van de opdracht, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 13.2 Opdrachtgever zal eveneens aan Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de diensten of producten.
- 13.3 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 13.4 Het al of niet verlenen van subsidie, vergoedingen of andere vormen van compensatie of

financiering zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij tussen opdrachtgever en Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 | Opleveringstermijnen

- 14.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit schriftelijk in gebreke te stellen.
- 14.2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit geen beletselen zijn de uitvoering van de opdracht tot het verrichten van genoemde diensten in artikel 1.1 ter hand te nemen.
- 14.3 Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 15 | Reclame

- 15.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Deze bepaling is ook van toepassing op de genoemde diensten in artikel 1.1.
- 15.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering of behandeling Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of de dienst is afgenomen, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 15.3 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 15.4 Indien de reclame naar het oordeel van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit juist is, zal Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende geleverde goederen en diensten, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen.

Artikel 16 | Aansprakelijkheid

- 16.1 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - e. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - f. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - g. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - h. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 16.2 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat zijn verzekering dekt voor de geleverde diensten zoals deze overeengekomen zijn in de

overeenkomst – dan wel tot maximaal de factuurwaarde voor schade aan materieel en goederen. De wettelijke aansprakelijkheid is alleen van toepassing voor zover ontstaan door schuld van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit of van hen, die door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit te werk zijn gesteld op de aan Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit opgedragen werk(en).

- 16.3 Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door een verkeerde interpretatie hiervan door opdrachtgever.
- 16.4 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 16.5 Elke deelname aan een behandeling, cursus of workshop is voor eigen risico van de opdrachtgever.
- 16.6 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17 | Overmacht

- 17.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, pandemieën zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit overmacht op, die Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit ontheft van zijn verplichting tot levering van producten c.q. uitvoering van genoemde diensten in artikel 1.1, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 17.2 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, geheel te zijner eigen beoordeling, om of de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 18 | Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Zolang Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van genoemde diensten in artikel 1.1, of de verkoop van producten (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit.

- 18.2 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 18.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 19 | Wanprestatie en ontbinding

- 19.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 19.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 20 | Betaling

- 20.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de betalingscondities: Goederen en diensten worden gefactureerd en dienen voor of uiterlijk op de dag van aanvang op de rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven, of contant bij levering van producten of direct na afloop van de geleverde dienst te worden voldaan.
- 20.2 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, zoals deze hierna zijn omschreven, en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 20.3 De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van de bovengenoemde termijn van zeven dagen na factuurdatum, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist.
- 20.4 Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn van zeven dagen is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
- 20.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke opdrachtnemer moet maken in verband met niet nakoming/tekortkoming van de opdrachtgever zijn voor rekening van laatstgenoemde.
- 20.6 In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van 97,50 euro bedragen.
- 20.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn

betalingsverplichtingen.

- 20.8 Opdrachtnemer is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.

Artikel 21 | Geschillen

- 21.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- 21.2 De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit onverlet, om een geschil voor te leggen aan ter zake deskundige.

Addendum bij de Algemene Voorwaarden van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit, gevestigd te Waterweg 22, 3731HL De Bilt, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 84726180, inzake trainingen en cursussen

Dit addendum is een nadere uitwerking van de Algemene Voorwaarden van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit met betrekking tot o.a. opleidingen, workshops, cursussen en trainingen. De Algemene Voorwaarden vormen de basis en het kader. Onderstaand zijn de Algemene Voorwaarden vanaf artikel 3 specifiek uitgewerkt voor opleidingen, workshops, cursussen en trainingen.

Artikel 1 | Geldigheid van dit addendum

- 1.1 Dit addendum is van toepassing op alle overeenkomsten die zijn aangegaan met Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit. Een overeenkomst heeft betrekking op het verrichten van een dienst in het kader van de coaching, training, consultancy, relatietherapie en zingevingsvraagstukken, maar ook op de verkoop van producten in het kader van deze genoemde diensten
- 1.2 Dit addendum is van toepassing op alle aanbiedingen die door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zijn gedaan, ongeacht of dit heeft geleid tot een overeenkomst.
- 1.3 In dit addendum wordt Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit als opdrachtnemer betiteld, terwijl de andere partij, de klant, verder wordt betiteld als opdrachtgever. Een opdrachtgever kan een natuurlijk of een rechtspersoon zijn.
- 1.4 De algemene of leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.5 De opdracht tot het verrichten van genoemde diensten in artikel 1.1, dan wel de bestelling van producten door de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden en dit addendum. Bijzondere van deze algemene voorwaarden en addendum afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 | Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge aanbiedingen door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Tenzij anders is overeengekomen is Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit gehouden zijn aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand te doen.

Artikel 3 | Inschrijvingen

- 3.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 3.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 3.3 Opties zijn geldig tot een maand voor de aanvang van de activiteit.
- 3.4 Inschrijving is definitief vanaf het moment dat er een (aan-)betaling is gedaan. Zie ook artikel 4.3. Er is geen bedenktijd.

Artikel 4 | Betaling

- 4.1 Er kunnen door een deelnemer slechts rechten ontleend worden aan de overeenkomst met Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit nadat (volledige) betaling voor de activiteit heeft plaats gevonden.
- 4.2 Zonder (volledige) betaling heeft een potentiële deelnemer geen garantie voor deelname aan de activiteit. Na betaling wordt door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit vastgesteld of de deelnemer al dan niet boventallig is. Dat is het geval, indien op dat moment het maximaantal

deelnemers is bereikt. Is dat het geval, dan wordt door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit het bedrag teruggestort, tenzij anders wordt overeengekomen.

- 4.3 De deelnemer of diens opdrachtgever dient in ieder geval de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk of digitaal per mail is overeengekomen met Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit.
- 4.4 Bij grotere cursussen en opleidingen (duur langer dan één maand of een omvang meer dan 10 dagdelen) wordt volstaan met een aanbetaling voor recht op deelname en dient de rest van het cursusgeld uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit te zijn betaald. Voor deze activiteiten geldt dat de aanbetaling niet wordt teruggestort bij annulering (zie artikel 5).
- 4.5 Betaling in termijnen is - in geval van grotere cursussen en opleidingen - bespreekbaar. Betaling in termijnen vraagt een kostentoeslag van 5 %. De overeengekomen termijnen worden schriftelijk of per mail vastgelegd.
- 4.6 Behoudens de wettelijke regels rond overmacht, zijn er geen redenen om niet te voldoen aan de afgesproken betalingsverplichtingen en alle bedragen blijven onder alle omstandigheden opeisbaar.
- 4.7 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt de overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering direct opeisbaar.
- 4.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden, is deelnemer over het openstaande deel van de vordering rente verschuldigd (maximaal de wettelijke rente), waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 4.9 Indien de deelnemer met betaling - dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst - in verzuim is, is Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst. Zulks onverminderd het recht van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit om schadevergoeding te vorderen.
- 4.10 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 97,50 komen volledig voor rekening van deelnemer. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- 4.11 Zowel Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit als de deelnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.

Artikel 5 | Annulering en wijziging door deelnemers

- 5.1 Annulering van een cursus door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) dient schriftelijk aangetekend per post te geschieden. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 5.2 In geval van verhindering van een deelnemer, is deelnemer tot de aanvang van een activiteit gerechtigd een vervanger aan te melden. In sommige gevallen is een positief intakegesprek noodzakelijk voor deze vervangende deelnemer.
- 5.3 Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum van dezelfde activiteit is voor kleinere activiteiten (duur korter dan één maand of een omvang van minder dan 10 dagdelen) tot 1 maand voor aanvang van de activiteit kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de activiteit wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- 5.4 Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum van dezelfde activiteit is voor grotere activiteiten (duur langer dan één maand of een omvang meer dan 10 dagdelen) tot 2 maanden voor aanvang van de activiteit mogelijk. Er is dan een bedrag ter hoogte van de

geldende aanbetsaling voor deze activiteit verschuldigd i.v.m. met door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit aangegane verplichtingen. Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 1 maand vóór aanvang van de activiteit wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.

- 5.5 Bij niet verschijnen of voortijdig of tussentijds afhaken van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
- 5.6 Ook bij residentieel georganiseerde activiteiten - waar sprake is van logieskosten en verblijfskosten - geldt de hierboven beschreven annuleringsregeling. Dit met inachtneming van de datum waarop de activiteit op de locatie plaatsvindt, tenzij expliciet anders wordt vermeld. In het geval dat anders is, wordt uitgegaan van de regeling van de organisatie verantwoordelijk voor het logies en verblijf. Deze wordt in dat geval tijdig doorgegeven.

Artikel 6 | Uitvoering van de opdracht door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit

- 6.1 Indien Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar - bij het tot stand komen van de overeenkomst - niet bekend waren, heeft Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 6.2 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden - die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen - verhinderd is om haar verplichtingen na te komen
- 6.3 Sommige van de activiteiten van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit kunnen geaccrediteerd zijn door externe instanties. Om deze accreditatie te verkrijgen en te behouden is Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit afhankelijk van het oordeel van deze instanties. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit kan, maar hoeft niet te kiezen om de accreditaties te verwerven en te behouden, maar kan niet garanderen dat een accreditatie verworven of behouden blijft. Dit geldt ook voor eventuele andere rechten die door externe partijen worden verstrekt en waarbij Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit geen invloed heeft op de stellen voorwaarden en geldigheidsduur.
- 6.4 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit behoudt zich het recht voor om ten aanzien van cursussen, opleidingen of andere groepsactiviteiten organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 6.5 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit streeft ernaar om geplande activiteiten te allen tijde door te laten gaan. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zal zorgdragen voor een passend alternatief. Indien Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit niet in staat is een vervangende activiteit aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele restitutie van het betaalde cursusgeld (afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden).
- 6.6 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zich steeds het recht voor opleidingsprogramma's inhoudelijk tussentijds te wijzigen. Dit met inachtneming van behoud van de overkoepelende doelstelling van hetgeen is overeengekomen. Aan eventuele brochures, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.7 Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit behoudt zich het recht voor de locatie van een activiteit (voor of tijdens het verloop van een activiteit) te veranderen.
- 6.8 Toelating tot een cursus, workshop of opleidingsjaar geschiedt op basis van een (online) schriftelijke of mondelinge intake. In de afweging worden de belangen van de deelnemer, de overige deelnemers van desbetreffende activiteitgroep en de capaciteiten van de trainer meegewogen. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit motiveert desgewenst haar besluit. Bij meerjarige opleidingen vindt die beoordeling telkens weer aan het begin van elk opleidingsjaar plaats.
- 6.9 De maximale verplichting van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is de duur van de activiteit en nooit langer dan één opleidingsjaar. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit is vrij het curriculum en

de opzet van meerjarige opleidingen tussentijds aan te passen. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit stelt de kosten steeds per jaar vast.

- 6.10 Alleen om zwaarwegende redenen kan door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit een deelnemer het recht tot verdere deelname aan een cursus, workshop of opleiding worden ontzegd. Het kan hier onder andere gaan om de bescherming van de persoon zelf, het functioneren van de overige deelnemers, de veiligheid in de groep, een inschatting van het kunnen voldoen aan reële opleidingsverwachtingen of om de bescherming van de trainer of opleider. Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit zal een ontzegging motiveren. De eindverantwoordelijkheid voor dit besluit ligt bij Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit.
- 6.11 Voor zover Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de deelnemer, respectievelijk opdrachtgever, is Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

- 7.1 De deelnemer aan een activiteit van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit neemt deel aan activiteiten op eigen risico en verantwoordelijkheid. De aansprakelijkheid van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit beperkt zich tot de wettelijke aansprakelijkheid. De eventueel maximaal te verhalen schade op Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit beperkt tot het betaalde cursusbedrag c.q. het maximaal door Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit verzekerde bedrag.
- 7.2 Mocht een (hernieuwde) uitvoering van een activiteit niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Werkplaats Intimiteit & Seksualiteit aan deelnemer of opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht of het bedrag dat door deze hiervoor betaald is.
- 7.3 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.